Índice

1. Manual de Usuario

a) Llamadas de Voz

Para hacer una llamada de voz para ponerse en contacto con otra persona que esté en España o en el extranjero, los pasos a seguir son:

1. Marcar el número gratuito para acceder al servicio: 900 417 007.
2. Se oirá una locución tras la cual se debe marcar todo seguido:

   - El número de tarjeta (está cubierto por la tinta plata que hay que rascar para que se haga visible)
   - La tecla cuadradito "#"
   - El número de la persona a la que se quiere llamar

3. A continuación se oirá el tono de llamada de conexión con el destino marcado.
4. Al acabar la llamada, si quieres hacer otra nueva debes repetir todos los pasos indicados.

b) Llamadas a Internet

Para acceder a Internet pagando la llamada con el saldo disponible en la Tarjeta Telenauta, el equipo informático con el que se realiza la conexión debe estar configurado convenientemente. Para ello los pasos a seguir, que dependen del Sistema Operativo utilizado, son:

1. Configurar el acceso para conexión de datos en el ordenador
2. Establecer una conexión a datos utilizando el acceso con Tarjeta Telenauta

A continuación detallaremos los pasos arriba indicados para el sistema operativo Windows 95/98:

1. Configuración de la conexión

1. Acceder a la carpeta de "Mi PC"
   [Escritorio | Mi PC]



2. Abrir la carpeta de "Acceso Telefónico a Redes" y aparecerá la siguiente ventana:
   [Escritorio | Mi PC | Acceso telefónico a redes]



Si no aparece la carpeta de "Acceso Telefónico a Redes" es que aún no se ha instalado el software de conexión de acceso telefónico a redes. Para saber cómo instalarlo, consultar el anexo al final del documento.

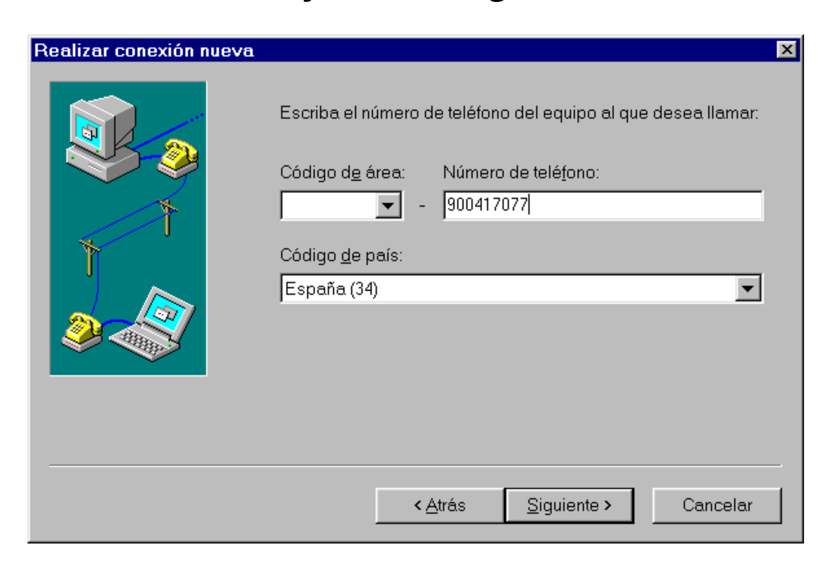
3. Abrir la aplicación "Realizar conexión nueva" y aparecerá la siguiente ventana, en la que hay que introducir los datos:
   [Mi PC | Acceso telefónico a redes | Realizar nueva conexión]



Nombre del equipo al que está llamando: **Tarjeta Telenauta**
Módem: El modem utilizado por el usuario

Una vez introducidos los datos, pulsar el botón de "Siguiente".

4. En la ventana que aparece a continuación es donde hay que introducir el número de acceso al servicio Tarjeta Telenauta y el número de PIN de la tarjeta de la siguiente forma:



Código de área: **<Vacío>**
Código de país: España (34)
Número de teléfono: Hay que introducir la siguiente información, **sin espacios**:

- el número de acceso al servicio Tarjeta Telenauta: **900 417 077**
- el comando W para hacer una pausa. (nota: algunos equipos no admiten este comando, por lo que en su lugar habrá que poner dos comas -el número de comas puede variar en función del equipo-)
- el número PIN de la tarjeta
- una almohadilla (#)
- por último, el número de teléfono del proveedor de acceso a Internet

Ejemplo:

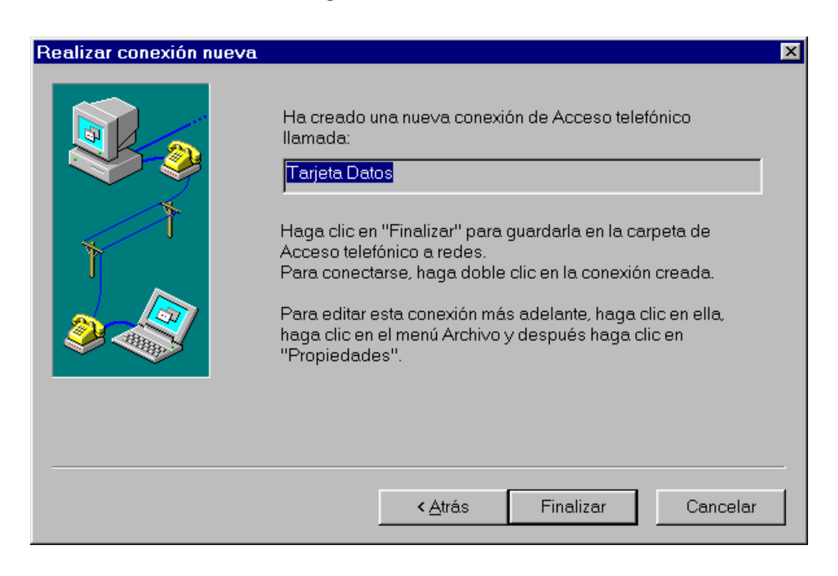
Si el PIN de la tarjeta es 1234 5678 901 y el número de acceso a tu servidor es 91 234 56 78, los datos que debes introducir son:

900417077W12345678901#912345678 (si el modem admite comando W)

900417077,,12345678901#912345678 (si el modem no admite comando W).

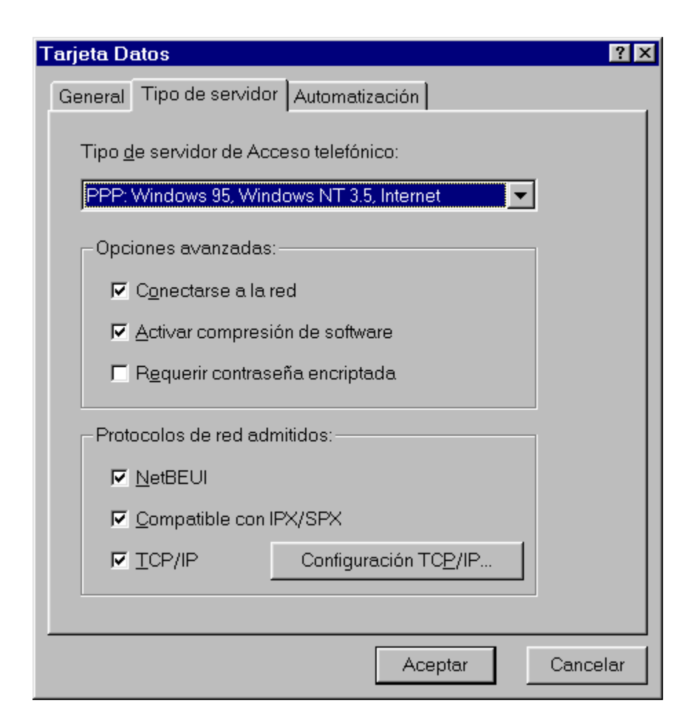
Nota: El número de comas a poner depende del equipo. Por lo general, bastará poner entre 2 y 4 comas para que la pausa sea la adecuada.

5. Al pulsar el botón “Siguiente”, aparecerá la ventana que informa de que se ha creado con éxito la nueva conexión para acceder a Internet con Tarjeta Telenauta.

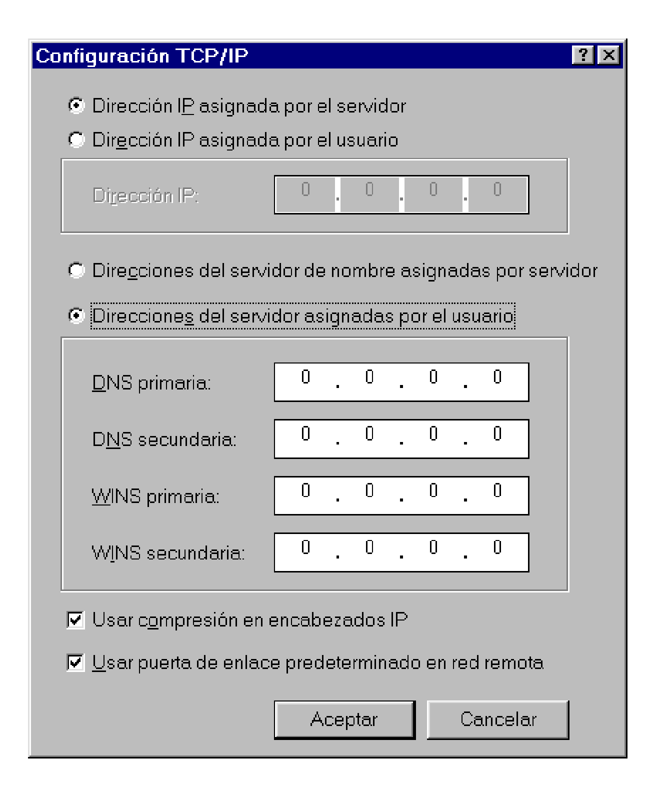




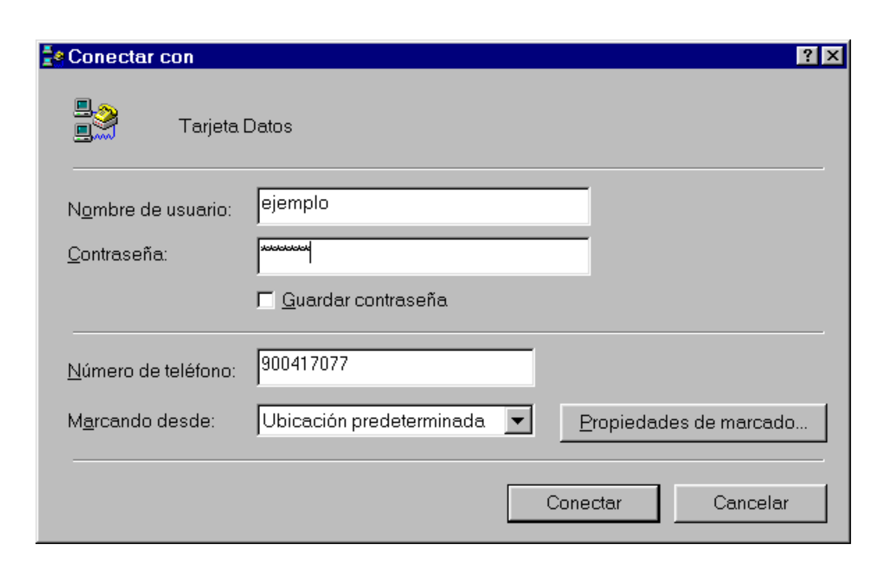
6. Ahora sólo queda configurar los datos de la conexión TCP/IP antes de poder utilizar esta conexión. Para ello, pulsar con el botón derecho del ratón sobre el icono de esta conexión recién creada (Tarjeta Datos), y en la ventana que aparecerá, marcar la pestaña de Tipo de servidor y pulsar sobre el botón de "Configuración TCP/IP":



7. Una vez hecho esto aparece la ventana en la que hay que introducir los datos proporcionados por el proveedor de acceso Internet utilizado por el usuario:



8. Ahora sólo queda ejecutar esta conexión, haciendo doble click en el icono Tarjeta Datos de la ventana de "Acceso Telefónico a Redes", tras lo cual, aparecerá la ventana de introducción de usuario y contraseña, información que habrá proporcionado el proveedor de acceso Internet del usuario:



Una vez completados estos pasos ya se tiene conexión a Internet con Tarjeta Telenauta. Es recomendable hacer un enlace de acceso directo de esta conexión en el escritorio para mayor comodidad.

A partir de este momento cada vez que quiera conectarse a Internet utilizando su Tarjeta Telenauta, simplemente deberá hacer doble click en el icono recién creado de Acceso Telefónico con Tarjeta Telenauta. Podrá utilizar este acceso mientras tenga saldo en su tarjeta, que recuerde que puede recargar.

Para cambiar el número de PIN, debe modificar los datos correspondientes tal y como se indica en el paso 4 de este apartado.

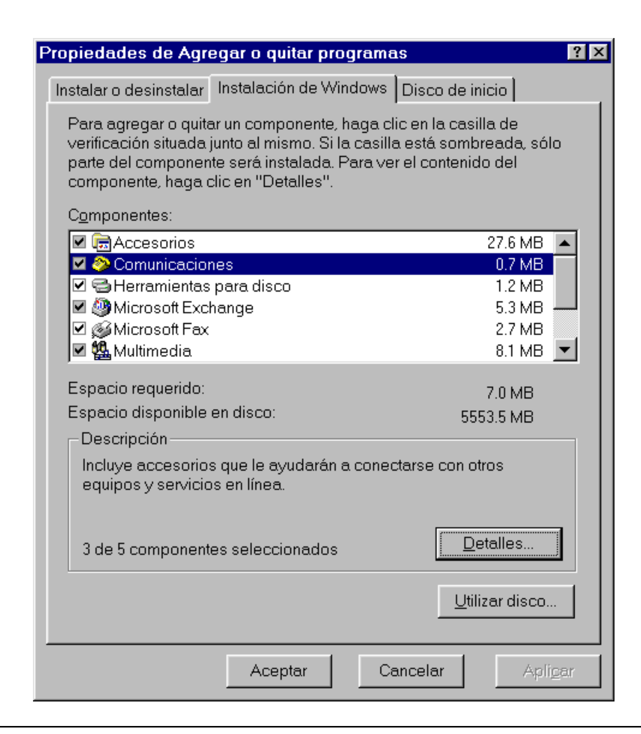
ANEXO I: Instalación de Acceso Telefónico a Redes (Windows)

Los pasos a seguir para instalar el "Acceso Telefónico a Redes" en el sistema operativo Windows 95/98 son los siguientes:

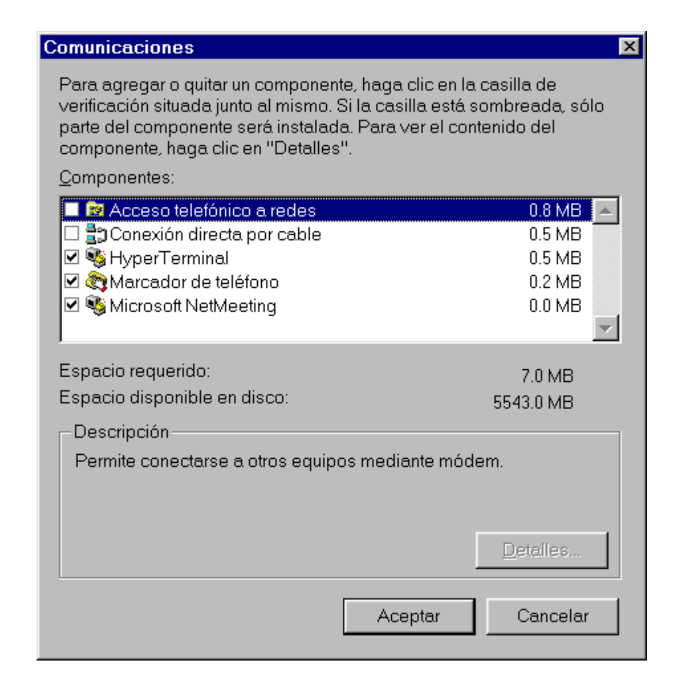
a) En la Barra de Tareas, pulsar "Inicio".
b) Elegir el menú de "Configuración" → "Panel de Control". Aparecerá una ventana similar a la siguiente:



c) Abrir la carpeta de "Agregar o quitar programas" y aparecerá una ventana como la siguiente:



d) Marcar la opción de “Comunicaciones” y pulsar el botón de “Detalles” para acceder a la siguiente ventana:



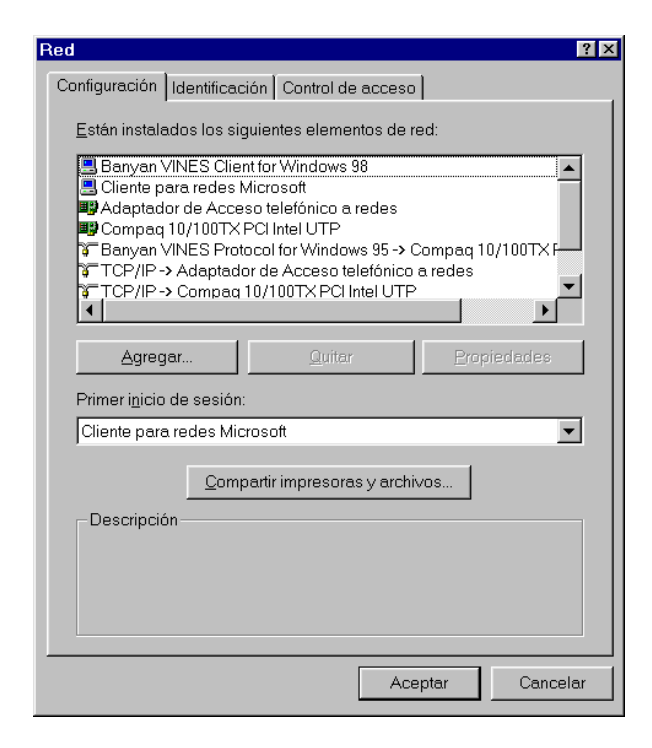
e) Marcar la casilla de “Acceso telefónico a redes” y pulsar el botón “Aceptar”.
f) A continuación seguir las instrucciones para instalar este componente de Windows.

Una vez instalado, es necesario instalar también el protocolo de TCP/IP de la siguiente forma:

a) En la Barra de Tareas, pulsar "Inicio".
b) Elegir "Configuración" del menú que aparece.
c) A continuación, elegir la opción de "Panel de Control", con lo que aparecerá una ventana como la siguiente:



d) En la venta de "Panel de Control", hacer doble click en el icono de "Red", tras lo cual aparecerá una ventana como la siguiente:

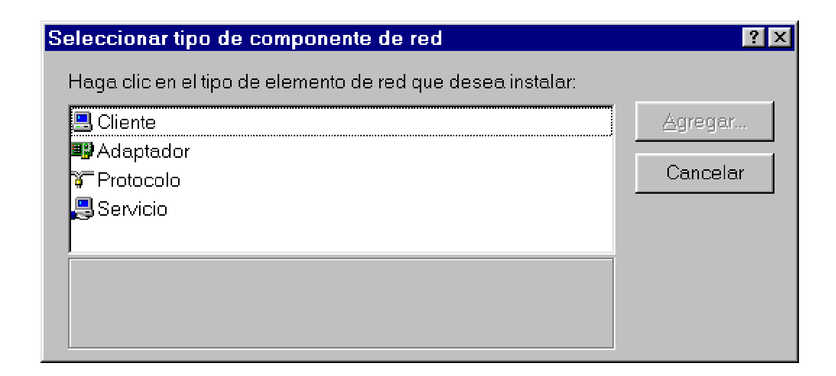


Asegúrese de que la pestaña de "Configuración" está elegida, y compruebe si aparecen dos entradas con descripciones "**Adaptador de Acceso Telefónico**" y "**TCP/IP -> Adaptador de Acceso Telefónico a Redes**".

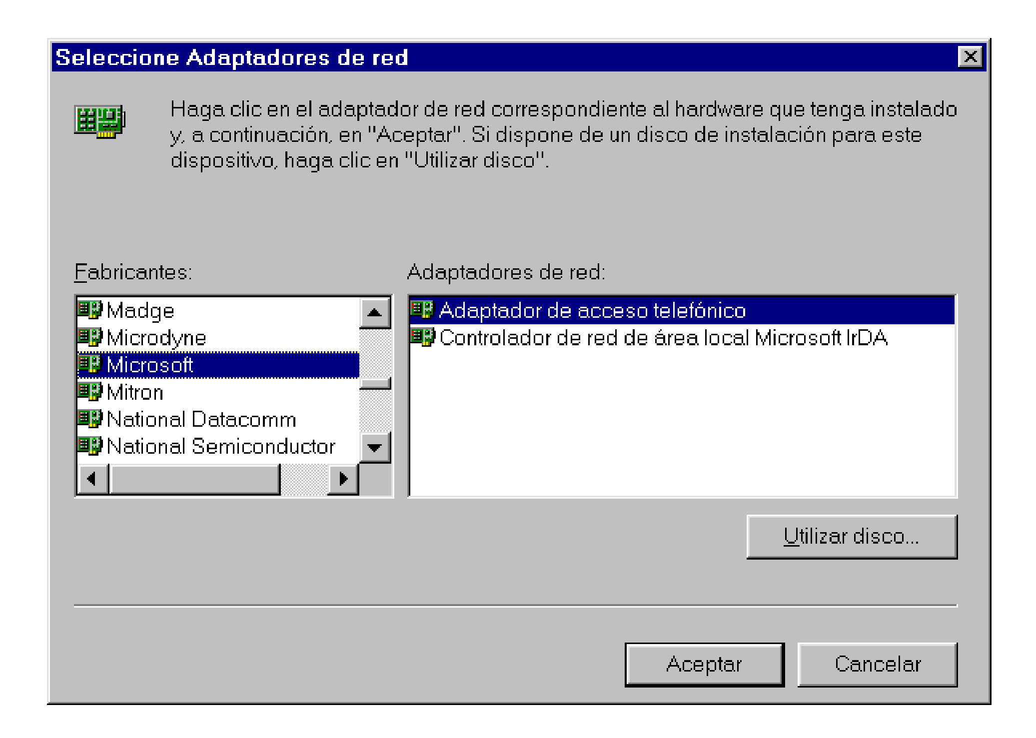
Si ya dispone de estas entradas, no debe realizar ninguna otra operación desde este momento y puede continuar con la configuración de Tarjeta Tarifa Plana.

En caso de no aparezcan las entradas indicadas, siga con los pasos restantes.

e) Para añadir las entradas mencionadas, pulsamos en el botón de "Agregar...", tras lo cual aparecerá una ventana como la siguiente:

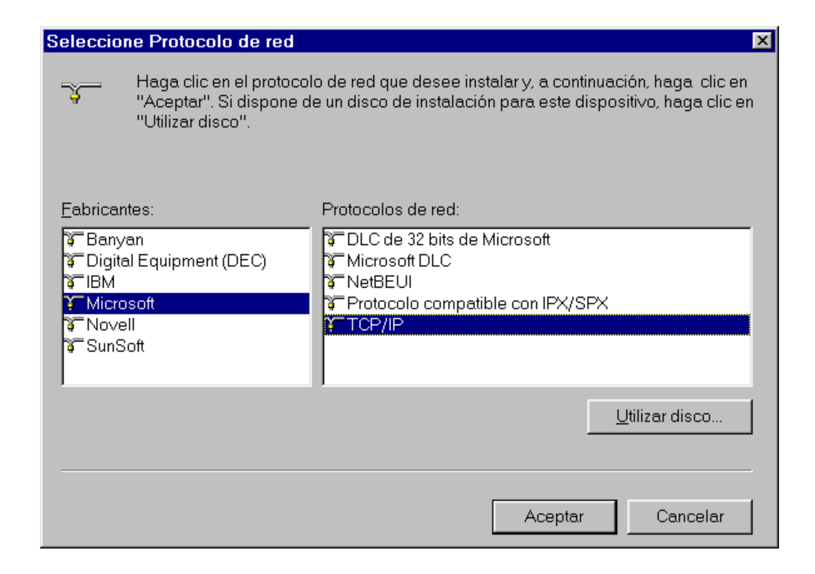


En esta ventana hay que elegir primero la opción de "Adaptador", y pulsar de nuevo el botón de "Agregar...". Aparecerá una ventana como la siguiente:



f) En esta nueva ventana marcamos "Microsoft" de la lista de fabricantes, elegimos "Adaptador de acceso telefónico" de entre los adaptadores de red disponibles y pulsamos "Aceptar". Con esto, se instalará el adaptador para poder realizar conexiones a través de línea telefónica.

g) Por último, para instalar el protocolo TCP/IP, hay que repetir el paso e) eligiendo "Protocolo", con lo que aparecerá una ventana como la que se muestra a continuación:



De esta ventana hay que elegir de nuevo "Microsoft" en la lista de fabricantes, "TCP/IP" de entre los protocolos de red, y pulsar de nuevo "Aceptar", tras lo cual comenzará el proceso de instalación del protocolo.

Una vez finalizados estos pasos ya tenemos instalado el Acceso Telefónico a Redes y el protocolo TCP/IP, y sólo resta configurar el acceso telefónico a redes tal y como se indica en este manual de usuario.